

PRIVACY POLICY CGN PAY

Informativa privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), descrive le modalità con cui CGN Fintech Srl (di seguito anche “Società” o “Titolare del trattamento”) tratta i dati personali degli utenti del Sito Internet e dell’Applicazione mobile CGN Pay in qualità di autonomo Titolare del trattamento come di seguito illustrato.

1. Categorie di dati trattati e finalità

a. *Dati trattati al momento dell’autenticazione*

Il Sito Internet permette all’utente di effettuare pagamenti digitali di Servizi erogati da Enti - per tali intendendosi le pubbliche amministrazioni, le società a controllo pubblico, i gestori di pubblici servizi e le società private in favore dei quali è possibile pagare oneri, tributi e corrispettivi di altri servizi in genere da parte dell’Utente tramite APP o Sito Internet. Ove l’utente sia registrato o acceda a mezzo della propria identità digitale, tramite CGN Pay è inoltre possibile visionare, nell’apposita sezione, sia lo storico dei pagamenti eseguiti sia le scadenze future. I Servizi di pagamento offerti dal Sito Internet potranno essere utilizzati anche senza alcuna registrazione da parte dell’utente, come “ospite”, qualora l’utente sia in possesso di bollettini di pagamento o altri avvisi, contenenti gli identificativi dei pagamenti. I dati personali dell’utente trattati in tale fase saranno quelli necessari per procedere al pagamento (nome, cognome, codice fiscale). Per accedere ai Servizi presenti sul Sito Internet, l’utente deve essere in possesso di un sistema di identità digitale (es. SPID, CIE) oppure di un proprio account/ID CGN Pay. L’Identità Digitale (es. SPID, CIE) non può essere ottenuta tramite il Sito Internet, ma deve essere richiesta dall’utente e ottenuta tramite i soggetti abilitati (fornitori dell’identità digitale). Il Sito Internet ottiene direttamente dal fornitore dell’identità digitale i dati identificativi e di contatto necessari all’identificazione dell’utente (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail), i quali vengono trattati per consentire l’utilizzo del Sito Internet, delle sue funzionalità e dei Servizi forniti dagli Enti e vengono memorizzati per permettere all’utente di gestire le sue preferenze.

b. *Dati trattati nella sezione “Profilo”*

Nella sezione “Profilo” l’utente può consultare e gestire i metodi di pagamento con cui desidera eseguire i versamenti in favore degli Enti. Inoltre, attraverso la sezione “Profilo” può gestire le sue preferenze, modificare la password di accesso, il numero di cellulare precedentemente comunicato e contattare l’assistenza. Grazie all’integrazione del Sito Internet con il sistema pagoPA, la piattaforma tecnologica che gestisce i pagamenti dei cittadini verso gli Enti Pubblici italiani, l’utente può effettuare pagamenti anche verso gli Enti Pubblici italiani. Per ogni pagamento effettuato verso gli Enti, la Piattaforma pagoPA trasmette le seguenti informazioni per consentire all’utente di visualizzare il relativo riepilogo: identificativo univoco versamento (IUV), nome dell’Ente beneficiario, importo, commissioni, causale (come determinata dall’Ente), data e ora dell’operazione, gestore della transazione (es. la banca che ha emesso la carta con cui l’utente ha effettuato il pagamento) e il codice identificativo della transazione. Il Sito Internet raccoglie e memorizza tali informazioni, oltre allo storico degli accessi, al fine di poter personalizzare i Servizi che l’utente riceve tramite il Sito Internet e per poter utilizzarne le funzionalità dello stesso. Il Sito Internet non raccoglie informazioni o dati particolari. Nella sezione “Profilo” l’utente potrà gestire le sue impostazioni privacy ed effettuare il logout.

c. *Dati trattati per assistenza e miglioramento del Sito Internet*

Attraverso la compilazione dell'apposito form presente su www.cgnfintech.it/contatti.php, l'utente potrà fornire i suoi commenti e segnalare eventuali anomalie riscontrate sul funzionamento dei servizi. Quando l'utente segnala un bug o un malfunzionamento, i dati personali verranno trattati, inclusi quelli eventualmente comunicati nel testo del messaggio/segnalazione, al solo fine di raccogliere feedback, fornire una risposta e migliorare il funzionamento del Sito Internet. Si invita l'utente a non inserire dati appartenenti a categorie particolari ex artt. 9 e 10 Reg. UE 679/16 nelle segnalazioni, in quanto gli stessi non hanno alcuna attinenza rispetto alle finalità dei servizi offerti.

2. **Trattamenti svolti da CGN Fintech in qualità di titolare del trattamento: finalità e base giuridica**

Per tutti i trattamenti relativi al funzionamento e alla gestione del Sito Internet e dell'applicazione mobile "CGN Pay", CGN Fintech tratta i dati personali dell'utente in qualità di titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- identificazione e autenticazione dell'utente;
- invio di messaggi strettamente legati al funzionamento del Sito Internet;
- assistenza tecnica, per segnalazioni/richieste relative al Sito Internet e/o alla App e per finalità di gestione degli stessi;
- censimento dei metodi di pagamento;
- attività finalizzate a garantire la sicurezza del Sito Internet;
- prevenire e individuare reati finanziari, frodi e, più in generale, l'accesso ai Servizi da parte di soggetti che possano pregiudicarne la sicurezza;
- adempiere ad obblighi di legge;
- migliorare i Servizi e le funzionalità del Sito Internet e svolgere analisi statistiche;
- perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ad esempio per quanto attiene ad eventuali finalità di marketing diretto).

Tali finalità vengono perseguite da CGN Fintech in ragione della seguente basi giuridiche: consenso espresso al trattamento dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a), trattamento necessario all'esecuzione di un contratto in cui l'utente è parte (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR), trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge (art. 6, comma 1, lett. c), del GDPR), trattamento necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR). Con l'occasione le ricordiamo che l'art. 130 comma IV del D. Lgs 196/03 consente al Titolare di inviarle comunicazioni, anche elettroniche, per promozioni di servizi analoghi a quelli contrattualmente da Lei acquistati, in quanto l'inoltro di comunicazioni, ancorché commerciali, inerenti servizi analoghi a quelli già acquisiti contrattualmente dall'interessato viene ad essere considerato legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Pertanto, potrà ricevere comunicazioni di stampo informativo e promozionale da parte di CGN Fintech, salvo sua diversa ed espressa volontà (cd. opt-out).da comunicare secondo le procedure indicate nella pagina web cgnfintech.it/privacy-policy.php.

3. **Categorie di destinatari dei dati personali**

Sia per l'erogazione dei Servizi agli Enti sia per lo svolgimento delle operazioni di trattamento proprie di CGN Fintech, i dati personali saranno comunicati ai soggetti appartenenti alle seguenti categorie di destinatari:

- collaboratori di CGN Fintech, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e in tal senso dalla stessa istruiti;
- aziende che svolgono per CGN Fintech specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi al funzionamento del Sito Internet, in qualità di Responsabili (o Sub Responsabili) del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- soggetti terzi che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di CGN Fintech, in qualità di responsabili del trattamento (o sub-responsabili), previa designazione degli stessi ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- PagoPA S.p.A., la piattaforma tecnologica che gestisce i pagamenti dei cittadini verso lo Stato e in generale verso la Pubblica Amministrazione;
- Nexi S.p.A., la piattaforma tecnologica che gestisce i pagamenti digitali per banche, aziende, istituzioni e Pubblica Amministrazione;
- forze di polizia o dall'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte degli stessi, oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per: (a) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (b) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza del Sito Internet e dell'azienda; ovvero (c) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di CGN Fintech, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto;
- Autorità competenti per gli adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di autorità pubbliche su richiesta.

Tutti questi soggetti agiranno come titolari autonomi oppure in qualità di responsabili (o sub responsabili) del trattamento nominati da CGN Fintech. Il conferimento dei dati personali raccolti attraverso il Sito, sia per far fronte a richieste e quesiti degli utenti, sia per poter usufruire dei relativi Servizi (mediante registrazione o come "ospite") è libero, facoltativo ed opzionale; tuttavia il mancato conferimento dei dati non consente l'erogazione dei servizi da parte di CGN Fintech.

4. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati in conformità a quanto previsto dalle normative applicabili, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili (per esempio di natura fiscale), prescrizione dei diritti e della natura degli interessi legittimi ove costituiscano la base giuridica del trattamento. I dati personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo a quello originariamente previsto, in caso di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti. I dati di log delle richieste di accesso tramite SPID/CIE sono conservati per 24 mesi dall'invio della richiesta di autenticazione. A seguito di una richiesta di cancellazione del proprio profilo dal Sito Internet, verranno conservati esclusivamente i dati necessari per perseguire le finalità di pubblico interesse ovvero per consentire l'esercizio di diritti in giudizio da parte di CGN Fintech o degli Enti, nel rispetto delle prescrizioni di legge e delle istruzioni degli Enti stessi.

5. Trasferimento dati fuori dall'UE

Il trattamento dei dati personali non avverrà al di fuori del territorio dell'Unione Europea e in ogni caso CGN Fintech assicura sin d'ora che, laddove fosse necessario, il trasferimento di dati fuori dalla Comunità Europea avverrà in conformità con le disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Diritti degli interessati

Per il trattamento dei dati per i quali CGN Fintech agisce come titolare del trattamento, l'utente potrà esercitare specifici diritti, tra i quali quelli di chiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati personali in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del GDPR (diritto di cancellazione);
- di limitare il trattamento dei propri dati personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del GDPR (diritto di limitazione);
- di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità)
- di non ricevere comunicazioni promozionali provenienti da CGN Fintech.

Qualsiasi dato personale fornito dall'utente a partire dalla fase di registrazione sul Sito Internet (ad esempio, nome, cognome, e-mail, numero di cellulare) verrà conservato da CGN Fintech nella misura in cui tale conservazione sia necessaria per rispettare gli obblighi di legge.

I diritti sopra indicati sono esercitabili eseguendo le procedure indicate nella sezione "I tuoi diritti" presente sul sito www.cgnfintech.it/privacy-policy.php. Ogni utente, in qualità di interessato, avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del GDPR; ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web www.garanteprivacy.it

Laddove l'utente non desideri ricevere eventuali comunicazioni di stampo promozionale da parte di CGN Fintech, lo stesso potrà seguire le procedure indicate alla pagina www.cgnfintech.it/privacy-policy.php, Sezione "I tuoi diritti"; inoltre ogni utente ha la possibilità di effettuare reclamo sulla base delle procedure indicate sulla pagina www.cgnfintech.it/reclami.php.

7. Contatti del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è CGN Fintech Srl, avente codice fiscale 01875790931 e numero REA PN - 354970, Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia - Codice 18136.2, con sede legale in Pordenone (PN) via Pietro Bassani 4, CAP 33170, indirizzo PEC cgnfintech@cgcn.legalmail.it

8. Modifiche

La presente informativa può essere modificata nel tempo, anche a fronte di funzioni aggiuntive implementate nel Sito Internet, oppure a fronte di evoluzioni normative. Eventuali revisioni e/o modifiche saranno pubblicate sul Sito Internet nella sezione "Profilo" e potranno essere segnalate o comunicate all'utente al momento dell'autenticazione.